

## SMART Technologies, au service des enseignants avant tout !

Alors que le plus grand salon mondial consacré au multimédia éducatif se prépare en Grande-Bretagne, SMART Technologies mise sur la formation et l'accompagnement des enseignants. En affirmant cette année encore une forte présence au BETT ([www.bettshow.com](http://www.bettshow.com)) qui se tient à Londres du 13 au 16 janvier 2010, SMART Technologies met l'accent sur les usages avec de nouveaux produits et des sessions de formation organisées sur un stand de 144 m²...

Bertrand Lohezic, responsable du développement et de la formation, revient sur la stratégie d'accompagnement des utilisateurs :



Bertrand Lohezic,  
responsable  
du développement  
et de la formation  
SMART Technologies  
France

### Que représentent les activités formation chez SMART Technologies ?

Nous avons pleinement conscience que l'accompagnement et la formation à nos solutions représentent un élément clé de nos activités. La France compte 850 000 enseignants avec, par rapport à d'autres pays, assez peu de structures d'encadrement. La "pyramide éducation" fait qu'il y a beaucoup d'enseignants mais peu d'accompagnement sur les Tice. Pour nous il s'agit aussi d'une logique commerçante avec les appels d'offres gagnés auprès des collectivités. Pour des déploiements sur trois ans, il arrive que des projets s'arrêtent dès la première phase de mise en place car la formation n'est pas assurée. Cette dimension est donc très stratégique, la formation fait d'ailleurs l'objet d'un département en plein développement chez SMART.

### Concrètement, comme cela se déroule-t-il ?

Nous proposons une certification pour l'installation de nos tableaux. Pour cela, nous disposons d'une salle équipée à Puteaux (Hauts-de-Seine). Nous parlons aux enseignants de développement professionnel, ce qui correspond davantage à une logique d'accompagnement dans l'exercice du métier plutôt qu'à une formation uniquement sur les aspects fonctionnels des outils. L'accompagnement de nos solutions se fait également par la mise à disposition de tutoriaux en ligne, afin de garantir les meilleurs usages pour les enseignants.

### Avez-vous des utilisateurs experts qui veulent davantage maîtriser les outils ?

Nous avons effectivement des utilisateurs chevronnés qui veulent aller plus loin pour connaître les usages pédagogiques les plus pertinents. Dans un premier temps, nous allons nous appuyer sur des organisations qui emploient des enseignants, comme Formative, pour déployer une formation destinée à transposer les usages technologiques à la pédagogie. Nous avons également signé une convention avec le ministère de l'Éducation nationale pour équiper les CDDP et CRDP de solutions SMART, avec des journées de formation. Il doit y avoir déjà 25 ou 30 journées déployées.

### Quelle évolution constatez-vous sur les besoins de formation exprimés par les enseignants ?

Il faut d'abord remarquer que la population la plus novatrice en matière de Tice ne sont pas tellement les primo-enseignants, qui sont pourtant les plus jeunes et maîtrisent le mieux les outils informatiques. Cela s'explique tout simplement parce que leur première problématique est prioritairement de savoir tenir leur classe, de maîtriser la pédagogie. Ceux qui sont le plus tournés vers le multimédia sont davantage les enseignants jeunes mais qui ont déjà 5 ou 6 ans de pratique et paraissent sereins pour utiliser les outils numériques. L'évolution clé se situe donc au niveau du passage de la formation au développement professionnel, pour intégrer aux cours à la fois les outils et la pédagogie. Ces enseignants veulent en percevoir plus clairement l'intérêt pédagogique, comprendre comment aller plus loin dans les usages.

## &gt; FOCUS

# Les enseignants plébiscitent le système Touch de SMART !



Gérard Chatagnon,  
directeur du  
groupe scolaire  
Saint-Denis  
à Loches  
(Indre-et-Loire)

**Rien de plus simple que d'utiliser le doigt pour piloter un tableau blanc interactif. Gérard Chatagnon, directeur du groupe scolaire Saint-Denis à Loches (Indre-et-Loire), est catégorique : le choix de SMART boards et de la technologie Touch séduit au point que tous les enseignants disposent désormais d'un TBI dans leur classe, et ne pourraient plus s'en passer pour faire cours...**

### Depuis combien de temps êtes-vous équipés en tableaux blancs interactifs ?

Nous avons commencé à nous équiper en tableaux blancs il y a une dizaine d'années. A cela plusieurs raisons : nous avons toujours été en pointe au niveau de l'équipement et des laboratoires de langues, et après une démonstration des TBI nous avons tout de suite été séduits par les possibilités d'améliorer la qualité d'un cours. Nous en avons d'abord pris trois

ou quatre, nous en avons maintenant une quarantaine. Presque chaque salle de classe est équipée. L'outil motive beaucoup les enseignants notamment en langues mais aussi en mathématiques ou même en philosophie. Le TBI offre la possibilité d'aller tout de suite sur internet pour illustrer un thème traité. Pour les langues, la difficulté est de faire parler les élèves : en allant chercher un extrait de film sur le web on apporte quelque chose de motivant. Le TBI permet ensuite d'enregistrer, de surligner, de travailler sur les documents. Désormais, nous avons complètement supprimé le tableau noir.

### Comment vos enseignants ressentent la fonction tactile du SMART Board ?

Lorsque nous avons découvert le SMART board, j'étais un peu sceptique, mais finalement je suis étonné de voir qu'avec la fonction tactile nous avons sensibilisé une autre tranche d'enseignants que celle visée au début. Les professeurs, même les jeunes, ont souvent peur de ne pas pouvoir s'en sortir devant les élèves. Avec le SMART board, le cours se déroule de manière extrêmement conviviale, il est très facile de rentrer dedans. Le pilotage au doigt est très agréable, alors que le stylet est fragile, se casse s'il tombe et si un outil ne fonctionne pas l'enseignant ne l'utilisera pas.

D'une manière générale, le TBI permet aux professeurs de préparer leurs cours sur leur ordinateur, chez eux, d'ajouter chaque année de nouveaux contenus, de les mettre à jour. Et puis le support numérique évite le surplus de photocopies, ce qui permet des réductions notables de budget.

### Quels sont les bénéfices constatés pour les enseignants et les élèves ?

Il n'est jamais évident de quantifier les progrès réalisés. Reste que nous constatons une amélioration sensible des résultats aux examens depuis 10 ans. Nous avons aussi plus d'élèves, environ 900, et au niveau de la pédagogie quelque chose s'est produit. Pour les mathématiques, par exemple, il est bien plus facile de faire comprendre un concept de géographie dans l'espace, la visualisation rend les contenus de cours immédiatement accessibles, concrètement perceptibles. Le TBI permet donc de mieux faire passer les connaissances. De fait, les résultats en mathématiques se sont énormément améliorés, grâce au charisme de l'enseignant bien sûr mais aussi au TBI. Il permet également d'améliorer la pratique orale des élèves, de rapprocher le monde des adultes du monde des jeunes par un partage de la technologie. Cet outil capte tout de suite l'attention des élèves.

## &gt; GROS PLAN DISTRIBUTION

## "Une très bonne réputation" qui rassure les clients



**Motiv'Solutions, un des partenaires SMART sur la région Ile de France, propose des outils innovants pour l'Education et la formation. Une activité d'avenir...**

« SMART Technologies jouit d'une très bonne réputation au niveau international, nos clients sont conscients qu'il s'agit d'un produit reconnu et bien représenté à l'étranger », témoigne d'emblée le directeur général. La récente représentation de SMART en France rapproche l'entreprise de son public, les enseignants et les chefs d'établissement, et facilite le travail des revendeurs sur le terrain, se réjouit-il. Mais ce qui plaît avant tout ce sont les produits : « une

fois qu'on les installe, les clients sont très satisfaits. La vraie valeur ajoutée des solutions SMART board est l'intuitivité et la simplicité du système, il faut très peu de temps pour se les approprier. »

Motiv'Solutions apporte aussi du conseil aux établissements qui souhaitent avoir la meilleure technologie par rapport à leur infrastructure, leur budget, le profil des enseignants, etc. Des formations sont dispensées, ainsi qu'un accompagnement

dans les premières utilisations des solutions, souligne le directeur général : « Dans un établissement, on commence avec un ou deux tableaux, mais il faut tout de suite faire l'effort d'accompagner pour fidéliser. Après une première étape de prise en main, je reviens un trimestre plus tard pour faire le point et répondre aux interrogations. » Le suivi dans le temps maintient la confiance avec les établissements, et apporte la clé de réussite des projets innovants.

## &gt; ZOOM PRODUITS

## La gamme SMART Response

Un outil conçu sur mesure pour aider les enseignants à concevoir des tests d'évaluation et pour que l'apprentissage se fasse de manière plus ludique. Toutes ces fonctionnalités sont réunies dans SMART Response, une solution novatrice pour les classes de la maternelle au lycée. En équipant les élèves de systèmes de réponses sous forme de télécommandes sans fil, les professionnels de l'éducation peuvent s'appuyer sur un logiciel d'évaluation leur permettant de recueillir et analyser instantanément les connaissances de la classe. En intégrant SMART Response au logiciel SMART Notebook, chaque évaluation peut se voir enrichie de ressources multimédia pour toujours davantage d'interactivité. Une centaine de séries de questions prêtes à l'emploi sont également à disposition. Grâce au système d'évaluation, tous les élèves peuvent s'exprimer en confiance. Et les enseignants pourront évaluer instantanément le niveau de compréhension de la classe, effectuer un suivi précis des résultats obtenus par les élèves, établir des rapports de performance, etc. SMART Response est l'outil essentiel au service de la réussite des élèves !



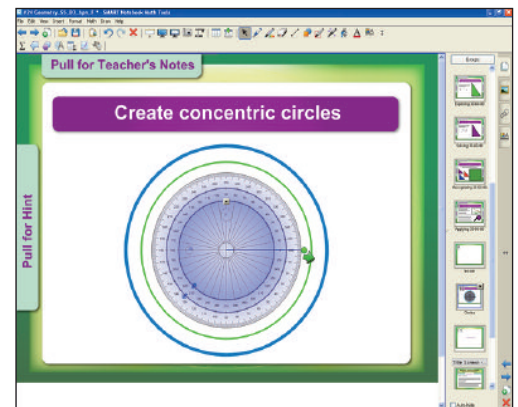
## SMART Dual Touch Board

Toujours plus d'interactivité, toujours plus de souplesse pour l'organisation des cours ! Le dernier né des tableaux interactifs de SMART intègre une technologie qui devrait révolutionner la pédagogie et rendre la classe encore plus conviviale et propice à l'apprentissage : avec la fonctionnalité dual touch, un même tableau peut servir à deux utilisateurs. Dans le logiciel SMART Notebook, l'enseignant peut faire travailler deux élèves au tableau sur des exercices différents et donner à leur enseignement une dimension davantage collaborative pour toute la classe. Avec deux espaces de travail distincts sur le tableau, chaque élève peut travailler indépendamment avec sa propre barre d'outils flottante. Le dual touch permet aux enseignants d'adapter les séquences pédagogiques aux besoins individuels des élèves en basculant facilement d'un mode classique, pour exposer le cours à toute la classe, à un mode deux utilisateurs pour l'apprentissage en petits groupes. De même, l'enseignant peut amorcer une démonstration d'un côté du tableau, et laisser l'élève continuer de l'autre côté. Autant d'idées pour animer la classe !



## SMART Notebook Math Tools

Les enseignants de mathématiques peuvent être satisfaits, ils ont maintenant à leur disposition une gamme complète d'outils multimédia conçue spécifiquement pour eux par SMART et intégrée au logiciel Notebook. Editeur d'équation, lanceur d'émulateur, concepteur de graphiques, diviseur de formes, outils pour tableaux... autant d'applications pour démontrer simplement les concepts poussés des mathématiques et rendre les cours plus passionnants. L'enseignant peut importer directement sur le tableau blanc des équations à partir d'autres applications logicielles comme un traitement de texte, les écrire à la main et profiter de la reconnaissance graphique, ou encore manipuler les formes pour exposer clairement des points complexes. Les outils classiques de règle, rapporteur, compas sont revisités par le numérique pour le plus grand confort d'utilisation possible. Avec de tels outils flexibles, les enseignants bénéficient d'une grande souplesse pour organiser leurs cours dans les meilleures conditions.



## Agenda 2010

*13 au 16 janvier**BETT 2010**Olympia Grand Hall \* London**2 et 3 février**Salon IT Partners**Disneyland \* Paris***Pour en savoir plus : 01 40 90 44 44 - [franceinfo@smarttech.com](mailto:franceinfo@smarttech.com)**